

BEDIENINGSHANDLEIDING EASYSTART WEB



Het op internet gebaseerde platform EasyStart Web waarmee de Eberspächer-verwarmingen worden bediend

Omschrijving	Bestelnr.
EasyStart Web	22.1000.34.5100

Hoofdstuk	Omschrijving hoofdstuk Inhoud hoofdstuk	Pagina
1	Inleiding	
1.1	Algemene informatie	4
1.2	Bijzondere schrijfwijzen en weergaven	4
1.3	Pictogrammen	4
1.4	Reparatie	4
1.5	Afvoeren van oude materialen	4
2	Belangrijke informatie	
2.1	Reglementair gebruik	4
2.2	Bedrijf	5
2.3	Connectiviteit waarvoor kosten in rekening worden gebracht	5
2.4	Uitsluiting van de aansprakelijkheid	5
2.5	Bescherming tegen ongevallen	5
2.6	EU-verklaring van overeenstemming	5
3	Eigenschappen	
3.1	Producteigenschappen	6
3.2	Eigenschappen van het gebruikersaccount	6
3.3	Beschikbaarheid	6
3.4	Timer opnieuw programmeren	6
4	Basissetup	
4.1	Registratie in het portal EasyStart Web.	7
4.2	Als gebruiker aanmelden	8
5	Bediening van de webapplicatie	
5.1	Directe werking verwarmen	9
5.2	Directe werking ventileren	9
5.3	Verwarmen/ventileren met timer	10
5.4	Een secundaire gebruiker aanvragen	10
5.5	Instellingen	11
6	Bediening van de smartphone-app	
6.1	Legenda tabblad	13
6.2	Directe werking verwarmen	13
6.3	Directe werking ventileren	14
6.4	Verwarmen/ventileren met timer	14
6.5	Het programmegeheugen 1, 2 of 3 instellen	15
6.6	Programmageheugen inschakelen	15
6.7	Instellingen	16

7	Bediening van de smartwatch-app	
	7.1 Selectie van EasyStart Web	16
	7.2 Directe werking verwarmen	17
	7.3 Onderbreking van de communicatie	17
8	Onderhoud/diagnose	
	8.1 Toegang door de werkplaats	18
	8.2 Verlenging van de maximale gebruiksduur	18
9	Service	
	9.1 Technische ondersteuning	18
10	Wat te doen als ...	

1 Inleiding

1.1 Algemene informatie

1.1.1 A.u.b. eerst doorlezen

Deze bedieningshandleiding moet voor de inbedrijfstelling zorgvuldig worden doorgelezen. Het document bevat belangrijke informatie, die voor de bediening noodzakelijk is. Deze bedieningshandleiding staat op de meegeleverde CD en is bovendien beschikbaar op www.eberspaecher.com, waar het ingezien en gedownload kan worden.

1.2 Bijzondere schrijfwijzen en weergaven

In deze handleiding worden verschillende instructies door bijzondere schrijfwijzen en pictogrammen weergegeven. De betekenis en dienovereenkomstige handeling kunnen uit onderstaande voorbeelden worden gehaald.

1.2.1 Opsommingen

- Deze punt (▪) geeft een opsomming of een handeling aan, ingeleid door een koptekst.
 - Wanneer na een „punt” een ingesprongen streep (–), valt deze opsomming/handeling onder het onderwerp van de zwarte punt.

1.2.2 Kruisverwijzingen

Onderstreepte blauwe tekst geeft een koppeling aan, die in het PDF-bestand kan worden aangeklikt. Daarop wordt de in de tekst genoemde plaats in het document weergegeven.

1.3 Pictogrammen

Voorschrift!

Deze aanwijzing verwijst naar een wettelijk voorschrift. Wordt dit voorschrift niet in acht genomen, voert dit tot vervallen van de typegoedkeuring van de verwarming en tot uitsluiting van garantie en aansprakelijkheid van de zijde van de firma Eberspächer Climate Control Systems GmbH & Co. KG.

Gevaar!

„Gevaar” verwijst naar een situatie, die onmiddellijk tot dodelijk of tot ernstig lichamenteel letsel kan leiden, indien de situatie niet wordt vermeden.

- Deze pijl geeft de desbetreffende maatregelen aan om het direct dreigende gevaar te voorkomen.

Waarschuwing!

„Waarschuwing” verwijst naar een situatie, die wellicht tot dodelijk of ernstig lichamenteel letsel kan leiden, indien de situatie niet wordt vermeden.

- Deze pijl geeft de desbetreffende maatregelen aan om het

mogelijk dreigende gevaar te voorkomen.

Voorzichtig!

„Voorzichtig” verwijst naar een situatie, die wellicht tot kleine of lichte verwondingen of schade aan het apparaat kan leiden, indien de situatie niet wordt vermeden.

- Deze pijl geeft de desbetreffende maatregelen aan om het mogelijk dreigende gevaar te voorkomen.

Aanwijzing

Deze aanwijzing geeft advies en nuttige tips over het gebruik, inbouw en reparatie van het product.

1.4 Reparatie

Het is verboden om het bedieningselement EasyStart Web te repareren. Wanneer dit niet in acht wordt genomen vervalt de garantie en aansprakelijkheid die door de firma Eberspächer Climate Control Systems GmbH & Co. KG op haar producten worden verleend.

1.5 Afvoeren van oude materialen

Voer het product aan het einde van de levensduur af als afval overeenkomstig de wettelijke voorschriften.

2 Belangrijke informatie

2.1 Reglementair gebruik

Met behulp van het op internet gebaseerde bedieningselement EasyStart Web worden verwarming van Eberspächer via het internet bediend en/of geprogrammeerd. Dat kan zowel met behulp van een op een webbrowser gebaseerde internettoepassing als een smartphone-app of een smartwatch-app.

Aanwijzing

- Het gebruik van het bedieningselement EasyStart Web buiten de door de fabrikant aangegeven toepassing is niet toegestaan.
- Het bedieningselement EasyStart Web mag uitsluitend voor de aangegeven toepassing worden gebruikt.
- Het bedieningselement EasyStart Web mag niet worden gebruikt wanneer door een onjuiste werking een gevaar en/of materiële schade kan ontstaan.
- Het bedieningselement EasyStart Web mag niet worden gebruikt wanneer moet worden aangenomen dat de aangestuurde verwarming niet zonder gevaar kan worden gebruikt.
- Neem alle noodzakelijke maatregelen om te voorkomen dat de verwarming ongepland in werking kan treden.
- Wanneer dit niet in acht wordt genomen vervalt de garantie en aansprakelijkheid die door de firma Eberspächer Climate Control Systems GmbH & Co. KG op haar producten worden verleend.

2.2 Bedrijf

Gevaar!

- Levensgevaar bij gevoelige pacemakers. Radiogolven kunnen de werking van pacemakers en hoortoestellen beïnvloeden, waardoor deze defect raken.
- Laat de kans op storingen bij pacemakers of hoortoestellen controleren bij de desbetreffende specialist (hartspecialist of audicien).
- Verstikkingsgevaar door kleine onderdelen. De toebehoren zijn kleine onderdelen en kunnen door kinderen worden ingeslikt.
- De kleine onderdelen van EasyStart Web uit de buurt van kinderen houden.
- Brand-/explosieve verbranding door ontsteking. In de onmiddellijke omgeving van brandbare gassen, dampen, vloeistoffen of stof kunnen tijdens de werking van de verwarming gevaarlijke situaties ontstaan.
- Het bedieningselement Easy Start Web mag niet worden gebruikt wanneer de aangestuurde verwarming in een omgeving staat, waarin brandbare gassen, dampen, vloeistoffen of stof aanwezig zijn of kunnen zijn.
- Vergiftigingsgevaar door vrijkomende uitlaatgassen. In gesloten ruimten kunnen tijdens de werking van de verwarming gevaarlijke situaties ontstaan.
- Het bedieningselement EasyStart Web mag niet worden gebruikt, wanneer de aangestuurde verwarming in gesloten ruimten staat, bijv. een garage of een parkeergarage.
- Gevaar voor kortsluiting door binnendringend vocht. Door het binnendringen van vocht in het ontvangstgedeelte van de EasyStart Web kunnen gevaarlijke situaties ontstaan.
- Het ontvangstgedeelte van de EasyStart Web mag niet aan vocht worden blootgesteld, om het risico op elektrische kortsluiting c.q. beschadiging te verminderen.

2.3 Connectiviteit waarvoor kosten in rekening worden gebracht

Om gebruik te kunnen maken van de volledige functionaliteit van de EasyStart Web is de gebruiker (eindklant) aangewezen op de door Eberspächer ter beschikking gestelde connectiviteit, waarvoor een vastgestelde vergoeding moet worden betaald. Doordat de eindklant gebruik maakt van deze dienst, ontstaat een contractuele overeenkomst tussen de leverancier van deze dienst (Eberspächer) en de gebruiker van deze dienst (eindklant). Omdat de overeenkomst niet automatisch wordt verlengd (Abo), wordt bij een verlenging van de connectiviteit een nieuwe overeenkomst gesloten.

Aanwijzing

Na de vrijschakeling door de ingebouwde werkplaats is het volledige gebruik van alle functies van EasyStart Web gedurende de eerste 30 dagen voor de eindklanten helemaal gratis.

2.4 Uitsluiting van de aansprakelijkheid

De fabrikant kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die is ontstaan door een oneigenlijk gebruik of onjuiste bediening.

Wanneer de veiligheidsaanwijzingen niet in acht worden genomen vervalt de garantie en aansprakelijkheid die door de firma Eberspächer Climate Control Systems GmbH & Co. KG op haar producten worden verleend.

2.5 Bescherming tegen ongevallen

In principe moeten alle voorschriften ter voorkoming van ongevallen, evenals de aanwijzingen voor de werkplaats- en bedrijfsbescherming in acht worden genomen.

2.6 EU-verklaring van overeenstemming

Hiermee verklaren wij dat de EasyStart Web in de door ons op de markt gebrachte uitvoering voldoet aan de onderstaande EU-richtlijn.

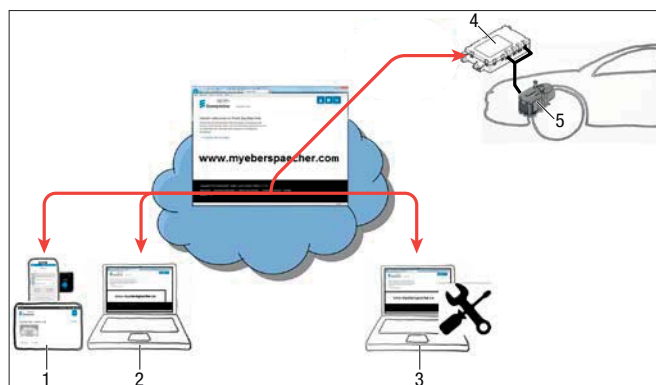
EUrichtlijn 2014/53/EU

De volledige verklaring van overeenstemming kan in het downloadcenter onder www.eberspaecher.com gelezen en gedownload worden.

3 Eigenschappen

3.1 Producteigenschappen

EasyStart Web biedt u een comfortabele en innovatieve bedieningsmogelijkheid voor uw Eberspächer-verwarming. EasyStart Web maakt gebruik van een op internet gebaseerd platform, waarmee een grafisch gebruikersplatform in de vorm van apps voor de bediening wordt geboden. U als gebruiker regelt de verwarming door middel van een op uw smartphone, smartwatch of tablet geïnstalleerd gebruikersplatform of met de PC en een webbrowser. De communicatie met de verwarming verloopt via internet en het netwerk voor mobiele telefonie (gsm).



- 1 Toestel eindgebruiker (bijv. smartphone, smartwatch, tablet): aansturing EasyStart Web door middel van smartphone-app
- 2 Apparaat eindgebruiker (bijv. laptop, PC): aansturing EasyStart Web door middel van webbrowser
- 3 Apparaat werkplaats (bijv. laptop, PC): onderhoudstoegang EasyStart Web door middel van webbrowser
- 4 EasyStart Web-ontvangstgedeelte (in voertuig ingebouwd)
- 5 Verwarming

3.2 Eigenschappen van het gebruikersaccount

Om de app te kunnen gebruiken moet een (gratis) gebruikersaccount worden geopend. In een gebruikersaccount kunnen maximaal vijf EasyStart Web's worden beheerd. Per EasyStart Web kunnen een primaire en max. 4 secundaire gebruikers worden toegewezen. Zo nodig kan een hiervoor geautoriseerde werkplaats met een extra, tijdelijke onderhoudstoegang een diagnose en onderhoud op afstand uitvoeren.

3.3 Beschikbaarheid

De EasyStart Web kan alleen worden bediend wanneer de EasyStart Web-module op grond van zijn actuele locatie in staat is om een GSM-signaal te ontvangen en voor het gebruikte apparaat van de eindklant een internetverbinding beschikbaar is.

De in het voertuig geïnstalleerde EasyStart Web-module controleert heel vaak de draadloze verbinding met het GSM-net. Als het voertuig zich gedurende langere tijd buiten het bereik van het GSM-signaal bevindt (zoals in een parkeergarage), wordt de draadloze verbinding uitgeschakeld, om daarmee de accu van de auto te ontzien.

Na enkele dagen kunnen deze onderbrekingen tot wel 30 minuten duren. Indien het voertuig daarna weer binnen het bereik van een GSM-signaal komt, kan het daarom soms wel 30 minuten duren voordat de EasyStart Web-module een GSM-verbinding met de server heeft opgebouwd.

i Aanwijzing

- Wekfunctie gebruiken: de opnieuw opgebouwde GSM-verbinding van de EasyStart Web-module met de server kan worden bespoedigd door de verwarming handmatig, via een in het voertuig ingebouwde toets in en weer uit te schakelen.
- Onderbrekingen van de GSM-verbinding hebben geen invloed op geprogrammeerde timers. Echter wanneer het voertuig gedurende langere tijd geen GSM-verbinding heeft, is het raadzaam om eerst alle timers uit te schakelen, om de accu van de auto te ontzien. Zie voor het gebruik van de verwarming in afgesloten ruimtes de gevaarsaanduiding [2.2 „Bedrijf” op pagina 5](#).

3.4 Timer opnieuw programmeren

Na de volgende gebeurtenissen worden de geprogrammeerde timers ([5.3 „Verwarmen/ventileren met timer” op pagina 10](#)) gedeactiveerd:

- onderbreking van de voedingsspanning met de EasyStart Web-module, bijv. omdat de accu van de auto wordt vervangen
- update van de software of firmware
- wijziging aan de configuratie van de EasyStart Web (werkplaats)
- zet de EasyStart Web terug op de fabrieksinstelling (werkplaats)

i Aanwijzing

Geprogrammeerde timers worden na de voornoemde gebeurtenissen nog steeds weergegeven op het bedieningspaneel, maar de functies worden niet meer uitgevoerd. Ze moeten verwijderd en opnieuw geprogrammeerd worden.

4 Basissetup

Met behulp van het op internet gebaseerde platform EasyStart Web kan door middel van het ingebouwde ontvangstgedeelte een lucht- of waterverwarming van Eberspächer worden bediend. Om de bedieningssoftware van EasyStart Web te kunnen gebruiken moet het EasyStart Web-ontvangstgedeelte aan tenminste één gebruiker zijn toegewezen.

Aanwijzing

- Zonder de uitvoering van de basissetup is slechts een beperkte functionaliteit van de verwarming mogelijk. De werking van de verwarming is dan alleen met behulp van de toets mogelijk (wordt meegeleverd). Deze toets moet gemonteerd worden, omdat u deze voor de handmatige bediening van de verwarming nodig hebt zolang er geen verbinding (GSM-verbinding) bestaat. Met de toets wordt de verwarming in- c.q. uitgeschakeld. Voor de gebruiksduur en de temperatuur gelden dan de laatste via de software ingevoerde waarden. Het geïntegreerde controlelampje dient voor de weergave van de actuele regelstand.
- Het gebruik van de diensten voor deze EasyStart Web begint op het moment van betaling en heeft een looptijd van 12 maanden. Deze dienst wordt effectief nadat de gebruiker in het portal EasyStart Web is geregistreerd. Nadat de eerste gebruiksperiode is verstrekken kunt u het gebruik van de dienst telkens met 12 maanden verlengen. Hiervoor gelden de gebruiksvoorwaarden van het portal EasyStart Web.
- Na de vrijschakeling door de ingebouwde werkplaats is het volledige gebruik van alle functies van EasyStart Web gedurende de eerste 30 dagen voor de eindklanten helemaal gratis.
- EasyStart Web werkt met onderstaande internetbrowsers:
 - Internet Explorer vanaf versie 11
 - Mozilla Firefox vanaf versie 40.0.3
 - Chrome vanaf versie 45.0
 - Safari vanaf versie 8

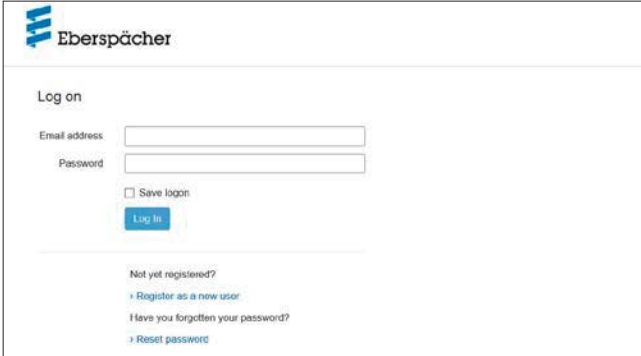
Zie voor de app-versies voor smartphone/smartwatch c.q. tablet [6 „Bediening van de smartphone-app” op pagina 13.](#)

4.1 Registratie in het portal EasyStart Web.

U kunt de registratie met het invoeren van de link www.myeberspaecher.com in de internetbrowser starten. Het startscherm **Login** wordt weergegeven. Hier kunt u zich als gebruiker registreren.

Aanwijzing

De eerste gebruiker die aan het gebruikersaccount van EasyStart Web wordt toegevoegd, wordt als primaire gebruiker (contractpartner van EasyStart Web) gezien. Alle overige gebruikers van deze EasyStart Web zijn secundaire gebruikers, die toestemming van de primaire gebruiker krijgen om van de dienst gebruik te maken of door deze uit de lijst worden verwijderd, zie hoofdstuk [5.4 „Een secundaire gebruiker aanvragen” op pagina 11.](#)

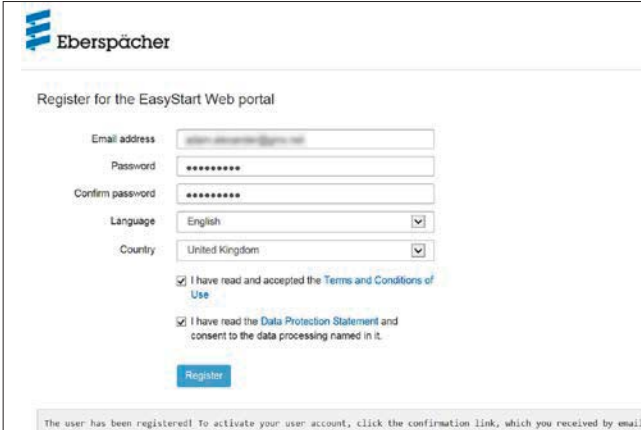


- Klik op de button **> Registreer uzelf als nieuwe gebruiker.**
- Het scherm **„Registreer uzelf voor het portal EasyStart Web”** wordt geopend.
- Alle invoervelden invullen, de gebruiks- en privacyvoorwaarden lezen (links in de voetregel) en met een vinkje accepteren.

Aanwijzing

Om de betaalprocedure na de registratie af te sluiten moet het land van de gebruiker absoluut correct worden aangegeven. Wanneer het land van herkomst van de gebruiker niet in de landenlijst is opgenomen, is betaling voor de connectiviteit voor EasyStart Web in dat land nog niet beschikbaar.

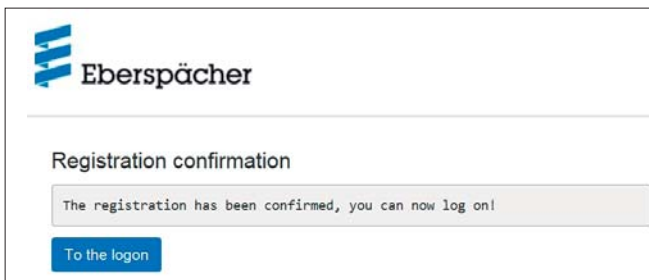
- Op **Register** klikken om de procedure af te sluiten.



Aanwijzing

De informatie voor een succesvolle registratie en verdere handelingen in acht nemen.

- Om uw registratie te bevestigen sturen wij u een e-mail. Op de bevestigingslink klikken. Het scherm **„Bevestiging van de registratie”** wordt geopend. Daarmee is de registratie afgesloten.
- Op de button **To the login** klikken, om de aanmelding te starten.

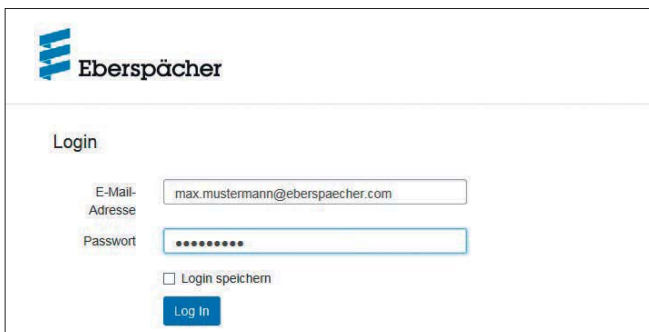


4.2 Als gebruiker aanmelden

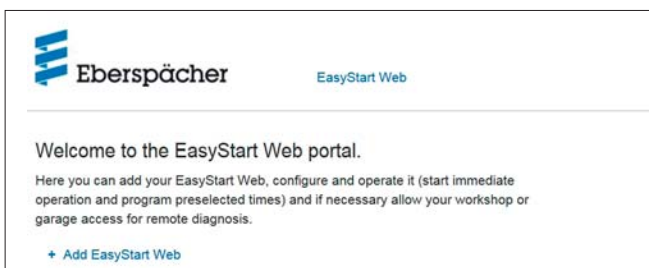
i Aanwijzing

De eerste gebruiker die deze module aan zijn of haar gebruikersaccount toevoegt, wordt als primaire gebruiker (contractpartner van EasyStart Web) gezien. Alle overige gebruikers van deze EasyStart Web zijn secundaire gebruikers, die toestemming van de primaire gebruiker krijgen om van de dienst gebruik te maken of door deze uit de lijst worden verwijderd, zie hoofdstuk [5.4 „Een secundaire gebruiker aanvragen” op pagina 11](#).

- Door op de button **To the logon** te klikken wordt het scherm „Login” geopend.
 - Het e-mailadres en het wachtwoord van de gebruiker correct invoeren (de gegevens zoals in hoofdstuk [4.1 „Registratie in het portal EasyStart Web.” op pagina 7](#) is beschreven invoeren).
- Door op de button **Log In** te klikken wordt het welkomstvenster van het gebruikersplatform van EasyStart Web geopend.



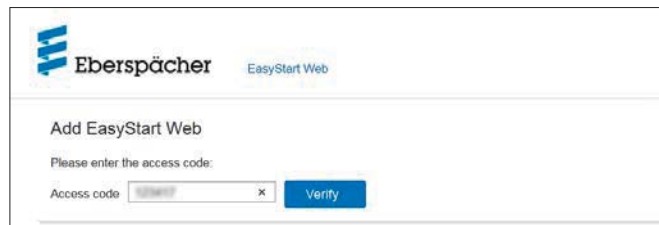
- Op de button **+ EasyStart Web toevoegen** klikken.



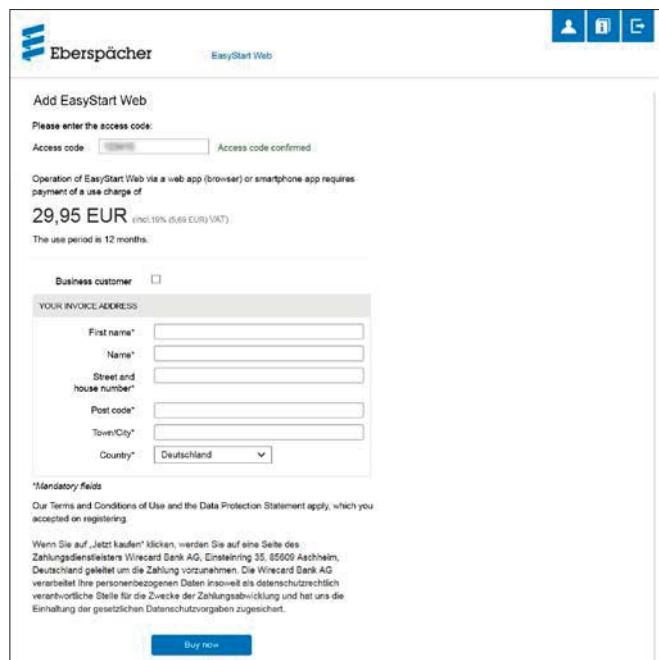
- De toegangscode invoeren en op **Verify** klikken.

i Aanwijzing

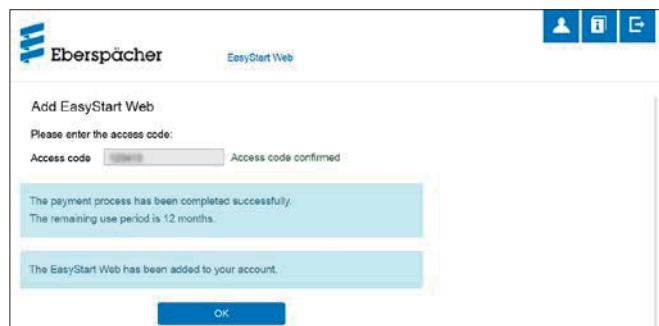
- De toegangscode is op de doos van de EasyStart Web afgedrukt en zit als sticker in de verpakking.
- Advies:** de sticker voor de zekerheid op de voorkant van de beknopte handleiding plakken en het document goed bewaren.



- Het scherm „EasyStart Web betalen” wordt geopend.
- De aanwijzingen op het beeldscherm opvolgen.
- De opgaven completeren en op **Buy now** klikken.



U wordt doorverwezen naar de dienstverlener die verantwoordelijk is voor de betaling. Nadat de betaling voor gebruiksduur is uitgevoerd, verschijnt het onderstaande scherm:



- Door aanklikken van **OK** bevestigen. Het startscherm voor de bedrijfsmodus [Verwarmen directe werking] wordt geopend. Dit is te herkennen aan het tabblad **Immediately** met gemarkeerde keuzebutton **Heat**.

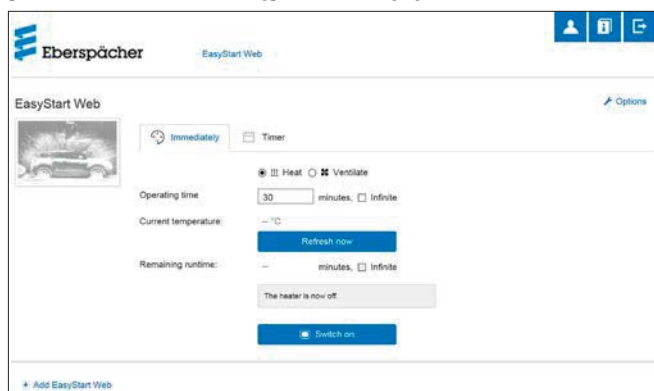
5 Bediening van de webapplicatie

i Aanwijzing

- De webapplicatie biedt alle diensten die nodig zijn voor de bediening en het beheer van EasyStart Web.
- De eveneens beschikbare smartphone-app (hoofdstuk 6 „[Bediening van de smartphone-app](#)” op pagina 13) bevat alleen de diensten die noodzakelijk zijn voor de bediening van de EasyStart Web.

5.1 Directe werking verwarmen

Op het tabblad  de button  Heat kiezen. De startpagina [Verwarmen directe werking] wordt weergegeven.



De onderstaande instellingen zijn mogelijk:

- Luchtverwarmingen:
 - gewenste temperatuur, instelbereik 8 °C – 36 °C/48 F – 97 F
 - looptijd, 10 – 120 minuten
- WATERverwarmingen:
 - looptijd, 10 – 120 minuten

i Aanwijzing

De looptijd „Oneindig” is tijdens bedrijf alleen bij luchtverwarmingen mogelijk.

- Met de button  wordt de actuele interieurtemperatuur in het voertuig weergegeven.

i Aanwijzing

Het handmatig opvragen van de temperatuur is alleen mogelijk, zolang de verwarming is uitgeschakeld en wordt altijd voor de eerste van max. 2 regelbare verwarmingen uitgevoerd. Tijdens de werking van de verwarming wordt de temperatuur automatisch bijgewerkt.


- Door op de button  te klikken wordt de ventilatiemodus gestart.  beëindigt de verwarmingsmodus. Het in- en uitschakelen kan, afhankelijk van de netwerkverbinding, enkele minuten duren.

Wanneer de verwarming is ingeschakeld worden de „Resterende looptijd” evenals de button  weergegeven.

▪ Resterende looptijd

De resterende looptijd kan, afwijkend van de weergegeven waarden, individueel tussen 10 en 120 minuten worden aangepast.

▪ Annuleren

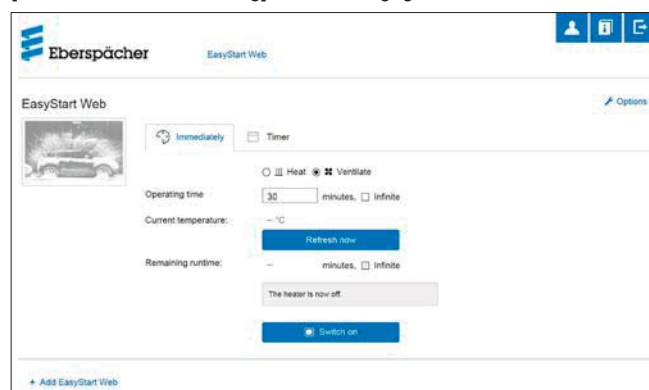
Door op de button  te klikken worden alle niet opgeslagen instellingen genegeerd.

▪ Opslaan

Door op de button  te klikken worden de instellingen opgeslagen en de button  weergegeven.

5.2 Directe werking ventileren

Op het tabblad  de button  Ventilatie kiezen. De startpagina [Ventileren directe werking] wordt weergegeven.




De onderstaande functies kunnen worden ingesteld:

- looptijd, 10 – 120 minuten

i Aanwijzing

De looptijd „Oneindig” is in de bedrijfsmodus [Ventileren] alleen bij luchtverwarmingen mogelijk.


- Met de button  wordt de actuele interieurtemperatuur in het voertuig weergegeven.
- Door op de button  te klikken wordt ventilatiemodus gestart.  beëindigt de verwarmingsmodus. Het in- en uitschakelen kan, afhankelijk van de netwerkverbinding, enkele minuten duren.

Wanneer de verwarming is ingeschakeld worden de „Resterende looptijd” evenals de button  weergegeven.

▪ Resterende looptijd

De resterende looptijd kan, afwijkend van de weergegeven waarden, individueel tussen 10 en 120 minuten worden aangepast.

▪ Annuleren

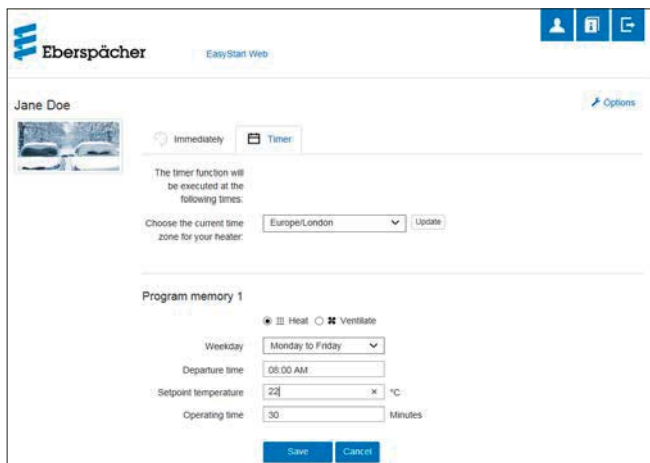
Door op de button  te klikken worden alle niet opgeslagen instellingen genegeerd.

▪ Opslaan

Door op de button  te klikken worden de instellingen opgeslagen en de button  weergegeven.

5.3 Verwarmen/ventileren met timer

- Het tabblad  **Timer** selecteren.



De timerfunctie kan voor de lucht- en waterverwarmingen worden gebruikt. Elk programmegeuegen kan voor verwarmen of ventileren gebruikt en dienovereenkomstig ingesteld worden.

De onderstaande functies kunnen worden geselecteerd:

- tijdzone

Aanwijzing

De tijdzone aan de locatie van de vrachtwagen aanpassen, waar de EasyStart Web wordt gebruikt.

- Het programmegeuegen 1, 2 en 3 Instellingen
 - Dag van de week/groep dagen van de week
 - Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag, zaterdag, zondag
 - Maandag – vrijdag/maandag – zondag/zaterdag – zondag
 - Starttijd/vertrektijd
 - Invoer in de 24 uren-modus: 00:00 – 23:59
 - Invoer in de 12 uren-modus: 00:00 – 11:59 AM/PM
 - Gewenste temperatuur
 - Instelbereik 8 °C – 36 °C/46 F – 97 F
 - Looptijd
 - 10 – 120 minuten
 - Comfortniveau
 - Eco/High

Aanwijzing

Wanneer in plaats van de starttijd van de verwarming de instelling van de vertrektijd worden gewenst (alleen bij waterverwarmingen), kan dit door middel van de onderhoudstoegang door de werkplaats worden geconfigureerd. Het verwarmingstijdbeheer berekent dan het individuele starttijdstip van de verwarming, waarbij rekening wordt gehouden met de eerder geregistreerde interieur- en gewenste temperatuur.

5.3.1 Het programmegeuegen 1, 2 of 3 instellen

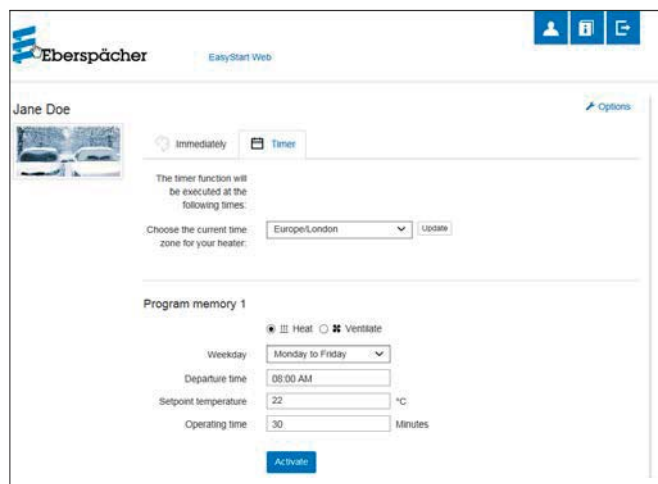
- De bedrijfsmodus „Verwarmen” of „Ventileren” selecteren.
- De dag van de week/groep dagen van de week selecteren.
 - Het uitrolmenu openen door  aan te klikken en de gewenste dag of groep selecteren.
- De verwarmingsparameters tijd, temperatuur, looptijd en comfort-niveau instellen.
- Door op de button **Save** te klikken de instellingen opslaan.
- Door op de button **Cancel** te klikken worden alle niet opgeslagen instellingen genegeerd.

Aanwijzing

De functie-instellingen van een programmegeuegen kunnen afzonderlijk gewijzigd en door het aanklikken van de button **Save** opgeslagen worden.

5.3.2 Programmegeuegen inschakelen

Wanneer alle opties van de programmegeuegens ingesteld en opgeslagen zijn, wordt de button **Activate** weergegeven. Het gewenste programmegeuegen 1, 2 of 3 door het aanklikken van de button inschakelen.



Aanwijzing

Wanneer het stuurapparaat is voorzien van een verwarmingstijd-beheer (uitsluitend bij waterverwarmingen), wordt de geplande vertrektijd ingevoerd. Het verwarmingstijdbeheer berekent dan het starttijdstip van de verwarming, waarbij rekening wordt gehouden met de eerder geregistreerde interieur- en gewenste temperatuur.

5.4 Een secundaire gebruiker aanvragen

Indien een secundaire gebruiker noodzakelijk is (bijv. bij een bedrijfswagen) moet deze eerst als gebruiker in het portal EasyStart Web worden geregistreerd.

- Het aanmelden gebeurt zoals in hoofdstuk 4.1 „Registratie in het portal EasyStart Web.” op pagina 7 beschreven en moet met een eigen e-mailadres en wachtwoord worden geregistreerd.
- Nadat de aanmelding met succes is uitgevoerd bij het portal aanmelden en de toegangscode invoeren. Wanneer de EasyStart Web reeds aan een primaire gebruiker is toegewezen, herkent de software de aanmelding als aanvraag voor een secundaire gebruiker en stuurt een e-mail aan de primaire gebruiker met daarin de vrijgave voor de secundaire gebruiker.
- De aanvrager (de secundaire gebruiker) ontvangt die informatie doordat de vrijgave aan de primaire gebruiker wordt doorgestuurd.



- De primaire gebruiker ontvangt met de door het systeem verstuurd e-mail voor het vrijschakelen van de secundaire gebruiker een link, waarmee de primaire gebruiker toestemming geeft voor de toegang aan de secundaire gebruiker.
- Wanneer de primaire gebruiker zijn of haar goedkeuring heeft verleend, krijgt de secundaire gebruiker hiervan via e-mail bericht.
- De primaire gebruiker ontvangt in het portal EasyStart Web een bevestiging van de toestemming aan de secundaire gebruiker.

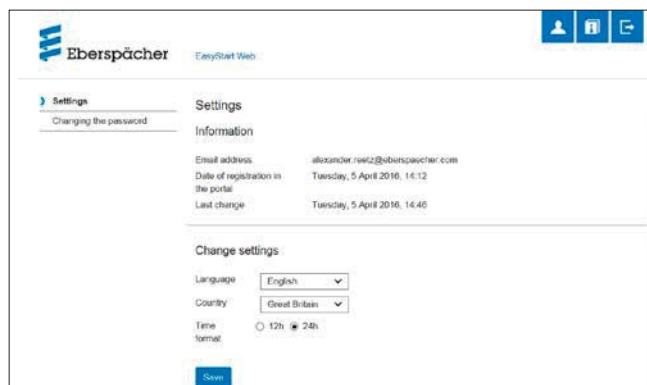


5.5 Instellingen

Op de button  [Mij account] klikken.

Op het programmascherm „Instellingen” wordt het onderstaande weergegeven:


- Informatie
 - E-mailadres van de gebruiker
 - Registratiedatum
 - Laatste wijziging
- Instellingen wijzigen voor
 - Taal
 - Land
 - Tijdformaat
- Gebruiker wissen



5.5.1 Gebruiker wissen

Door op de button  te klikken wordt het dialogveld geopend met de vraag:



Door op de button  te klikken word de geselecteerde gebruiker verwijderd.

Aanwijzing

Wanneer de te verwijderen gebruiker als primaire gebruiker is geregistreerd, worden tevens de autorisaties van de bijbehorende secundaire gebruikers verwijderd.

5.5.2 Gebruikers bij verkoop/overgave van de vrachtwagen verwijderen

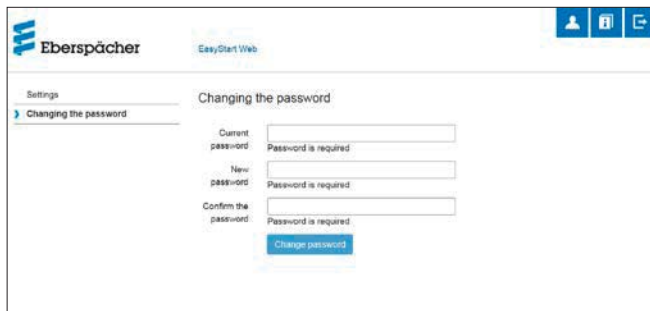
Wanneer de vrachtwagen of de EasyStart Web aan een derde partij wordt verkocht, moet § 8 van de gebruiksvoorwaarden absoluut worden opgevolgd: de primaire gebruiker is verplicht om de EasyStart Web uit zijn of haar gebruikersprofiel te verwijderen en de derde partij de beschikking te geven over de permanente toegangscode.

Aanwijzing

De permanente toegangscode is op de bedieningshandleiding en de doos van de EasyStart Web evenals op de EasyStart Web-module geplakt. Wanneer deze desondanks onvindbaar of onleesbaar geworden is, kunt u contact opnemen met de serviceafdeling van Eberspächer.

5.5.3 Wachtwoord wijzigen

Het tijdens de registratie ingevoerde wachtwoord via deze instellingenpagina wijzigen.



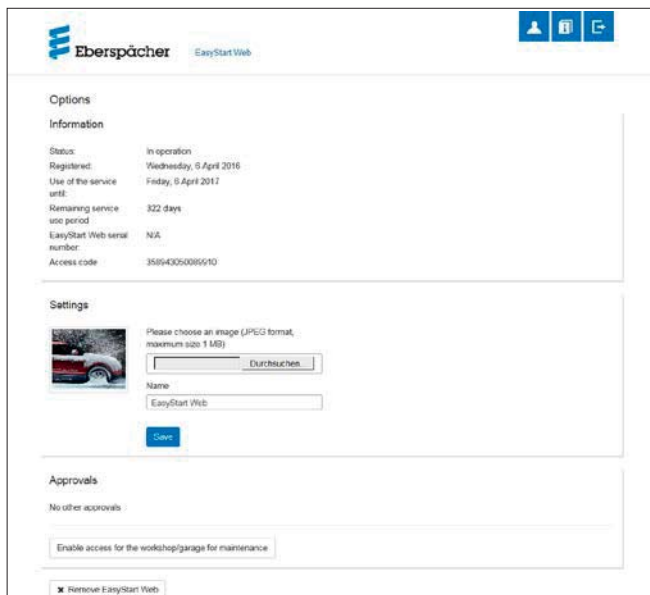
- Het huidige wachtwoord invoeren.
- Het nieuwe wachtwoord invoeren.
- Het nieuwe wachtwoord bevestigen.
- Door op de button **Change password** te klikken wordt het nieuwe wachtwoord geldig.

Aanwijzing

Het nieuwe wachtwoord in het geheugen prenten of op een veilige plaats opschrijven.

5.5.4 Opties

De programmapagina „**Opties**” geeft de systeeminformatie voor een EasyStart Web-module weer en wordt gebruikt voor individuele instellingen.



Informatie

Hier staat een opsomming van de belangrijke systeeminformatie, bijv.:

- Status van de verwarming
- Datum van de registratie
- Toegangscode

Instellingen

Aanpassing van het gebruikersplatform:

- De fabrieksfoto vervangen door een eigen (let op de voorwaarden voor het dataformaat en de afmetingen).
- De naam van de primaire gebruiker wijzigen
- De namen van de aangesloten verwarmingen wijzigen
- De uitgevoerde wijzigingen uitsluitend door het aanklikken van de button **Save** bevestigen.

Toestemmingen

- De namen van max. 4 geregistreerde secundaire gebruikers (e-mailadres) worden weergegeven,
- Afzonderlijke secundaire gebruikers door het aanklikken van de button **Entfernen** uit de EasyStart Web verwijderen.
- De onderhoudstoegang tot de EasyStart Web instellen (hoofdstuk 8 „Onderhoud/diagnose” op pagina 18).



- Door op de button **Remove EasyStart Web** te klikken wordt het dialoogveld geopend met de vraag:



Door op de button **OK** te klikken wordt de EasyStart Web uit het eigen profiel verwijderd. Wanneer de gebruiker voor deze EasyStart Web-module als primaire gebruiker is geregistreerd, worden ook de autorisaties van alle secundaire gebruikers verwijderd.

6 Bediening van de smartphone-app

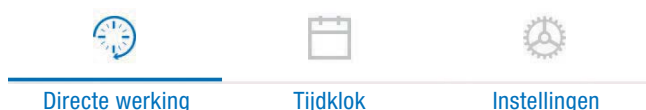
De smartphone-app voor het bedienen van de EasyStart Web is via onderstaande app-stores verkrijgbaar:

- Apple OS: Apple Store, vanaf iOS-versie 8.1
- Android OS: Google Play Store, vanaf Android-versie 4.1


Aanwijzing

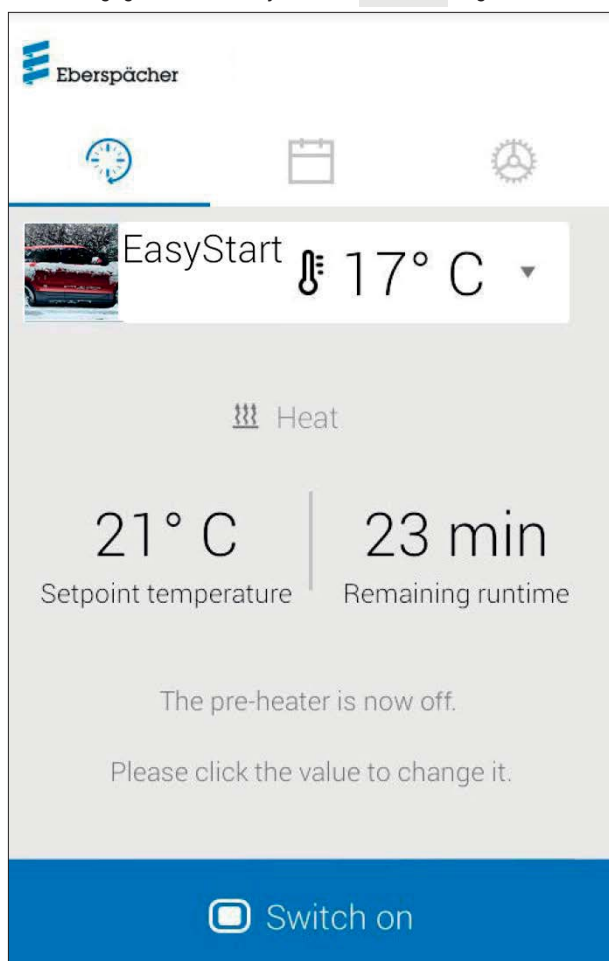
- De smartphone-app bevat alleen de diensten die noodzakelijk zijn voor de bediening van de EasyStart Web.
- De webapplicatie biedt alle diensten die nodig zijn voor de bediening en het beheer van EasyStart Web (hoofdstuk [5 „Bediening van de webapplicatie” op pagina 9](#)).

6.1 Legenda tabblad



6.2 Directe werking verwarmen

Op het tabblad „Directe werking” wordt de geregistreerde EasyStart Web weergegeven. De bedrijfsmodus  Heat is geselecteerd.



De onderstaande instellingen zijn mogelijk:

- Luchtverwarmingen:
 - gewenste temperatuur, instelbereik 8 °C – 36 °C/48 F – 97 F
 - looptijd, 10 – 120 minuten
- Waterverwarmingen:
 - looptijd, 10 – 120 minuten

Door middel van de in het voertuig ingebouwde temperatuurvoeler wordt de actuele temperatuur in het interieur weergegeven.

Aanwijzing

Het handmatig opvragen van de temperatuur, via de smartphone-functie „Pull-down-to-refresh” is alleen mogelijk, zolang de verwarming is uitgeschakeld en wordt altijd voor de eerste van max. 2 regelbare verwarmingen uitgevoerd. Tijdens de werking van de verwarming wordt de temperatuur automatisch bijgewerkt.

Door op de button  te klikken wordt de ventilatiemodus gestart.  beëindigt de verwarmingsmodus. Het in- en uitschakelen kan, afhankelijk van de netwerkverbinding, enkele minuten duren.


▪ Resterende looptijd

De resterende looptijd kan door het aantikken van de actuele waarde, individueel tussen 10 en 120 minuten worden aangepast.


▪ Annuleren

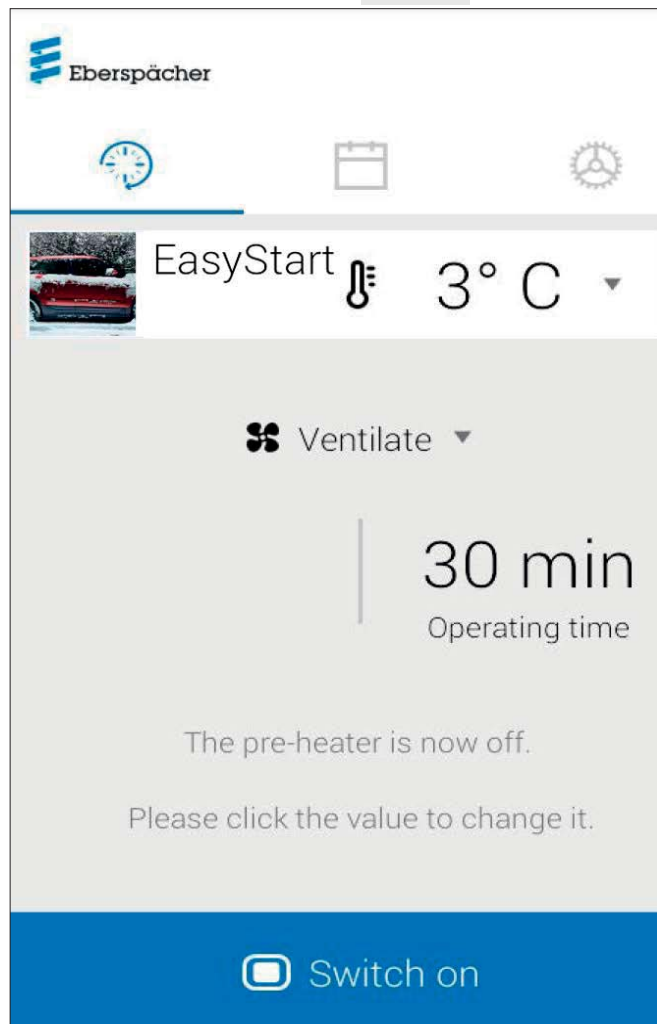
Door op de button  te klikken worden alle niet opgeslagen instellingen genegeerd.

▪ Opslaan

Door op de button  te klikken worden alle instellingen opgeslagen en de button  weergegeven.

6.3 Directe werking ventileren

Op het tabblad „Directe werking” wordt de geregistreerde EasyStart Web weergegeven. De bedrijfsmodus  Ventilate is geselecteerd.

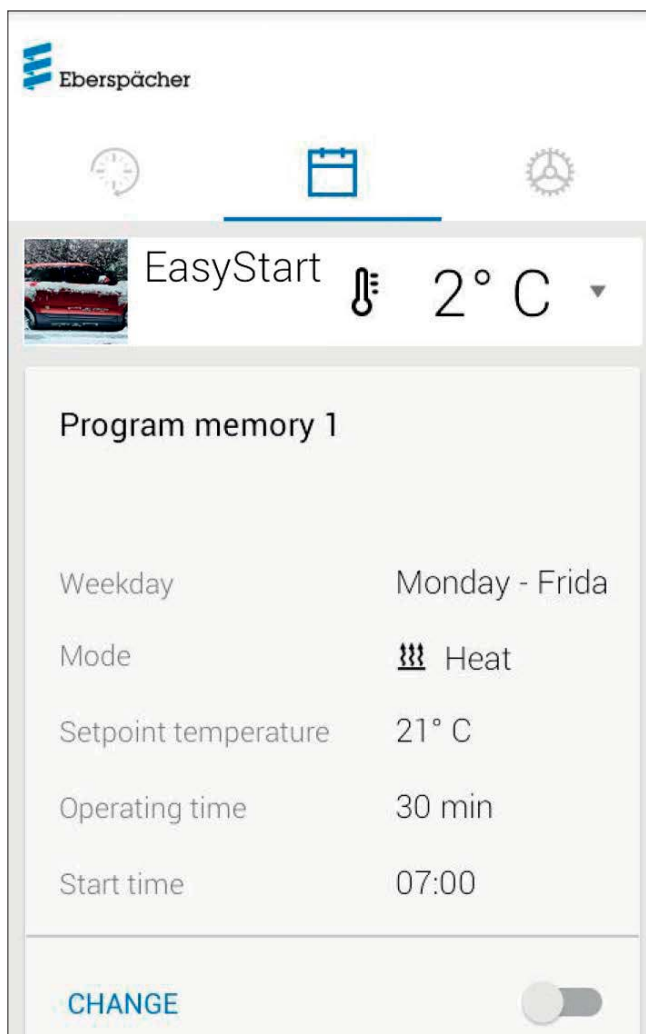


De onderstaande instellingen zijn mogelijk:

- Lucht- en waterverwarmingen:
 - looptijd, 10 – 120 minuten
- Door middel van de ingebouwde temperatuurvoeler wordt de actuele temperatuur in het interieur van het voertuig opgevraagd en weergegeven.
- Door op de button  te klikken wordt ventilatiemodus gestart.  beëindigt de ventilatiemodus. Het in- en uitschakelen kan, afhankelijk van de netwerkverbinding, enkele minuten duren.
- **Resterende looptijd**
De resterende looptijd kan door het aantikken van de actuele waarde, individueel tussen 10 en 120 minuten worden aangepast.
- **Annuleren**
Door op de button  te klikken worden alle niet opgeslagen instellingen genegeerd.
- **Opslaan**
Door op de button  te klikken worden alle instellingen opgeslagen en de button  weergegeven.

6.4 Verwarmen/ventileren met timer

Het tabblad „Timer” selecteren.



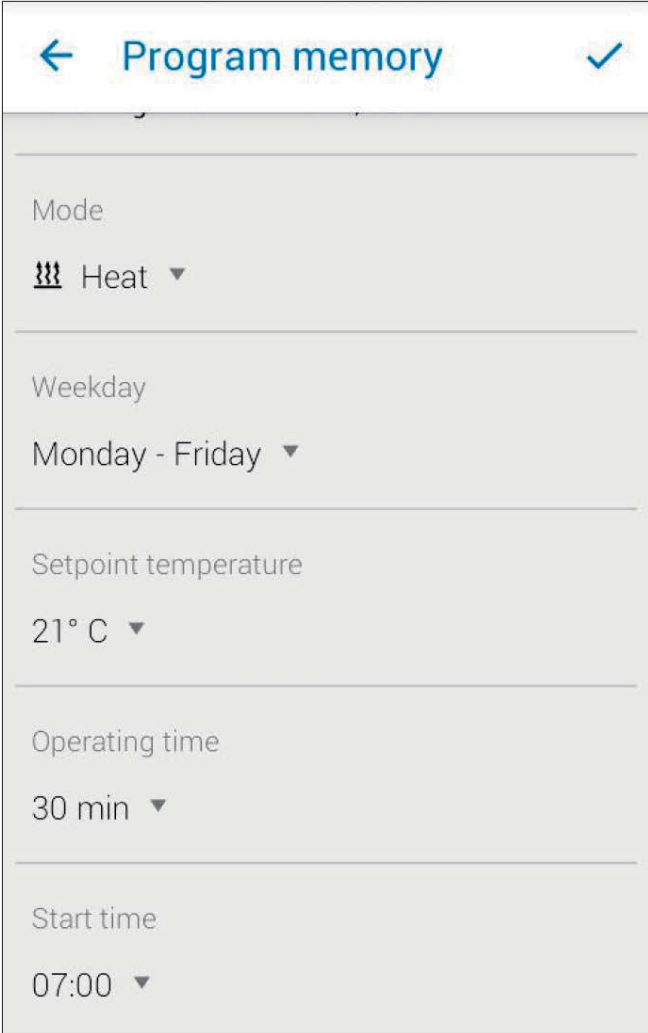
De onderstaande functies kunnen worden geselecteerd:

- Programmageheugens 1, 2 en 3

Instellingen:


- Bedrijfsmodus: verwarmings- of ventilatiemodus
- Dag van de week/groep dagen van de week
 - Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag, zaterdag, zondag
 - Maandag – vrijdag/maandag – zondag/zaterdag – zondag
- Ingestelde temperatuur (gewenste temperatuur bij luchtverwarmingen)
 - Instelbereik 8 °C – 36 °C/46 F – 97 F
- Looptijd
 - 10 – 120 minuten
- Vertrektijd/starttijd
- Comfortniveau ECO/High

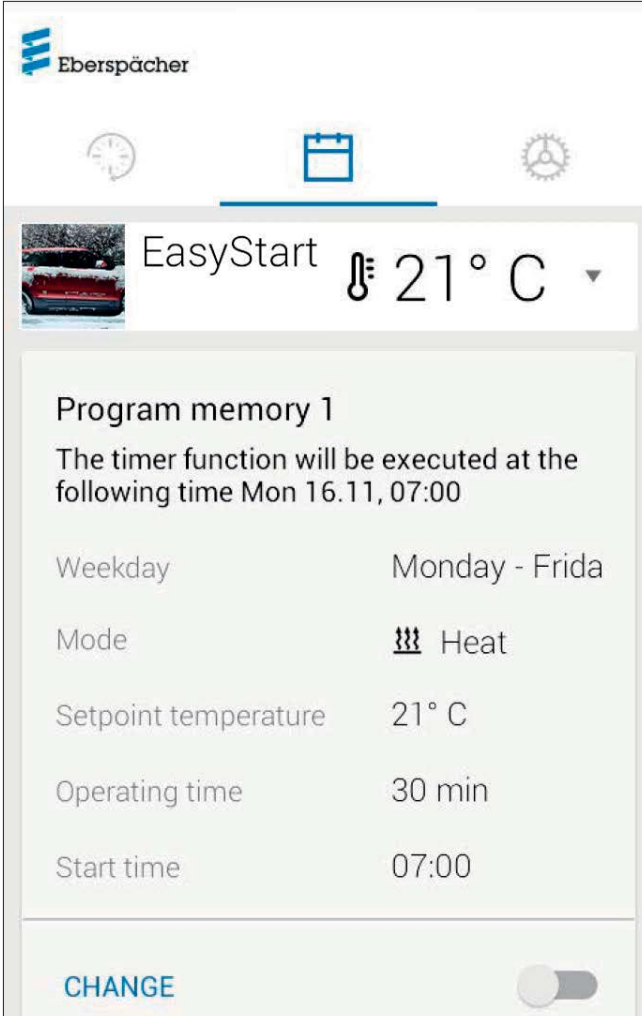
6.5 Het programmageheugen 1, 2 of 3 instellen





- Op **CHANGE** klikken.
- De bedrijfsmodus „Verwarmen” of „Ventileren” selecteren.
- De dag van de week/groep dagen van de week selecteren.
- De vertrektijd, eventueel de ingestelde temperatuur en de looptijd invoeren.
- Door op de button  te klikken de instellingen opslaan.
- Door op de button  te klikken worden alle niet opgeslagen instellingen genegeerd. Het eerder geselecteerde programmageheugen wordt opnieuw weergegeven.

6.6 Programmageheugen inschakelen

Wanneer alle opties van het programmageheugen ingesteld en opgeslagen zijn, kan programmageheugen 1, 2 of 3 door middel van de schuif  worden ingeschakeld.



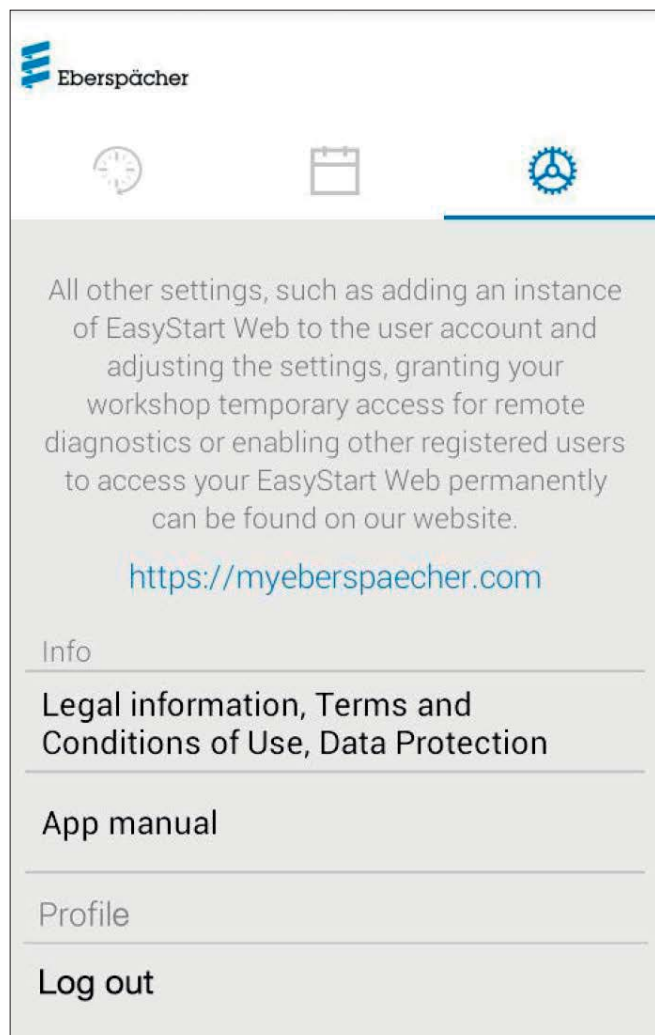
Op het display van de bedrijfsmodus **Directe werking**  verschijnt het tijdsymbool , om de timer-modus aan te geven.

Aanwijzing

Wanneer in plaats van de starttijd van de verwarming de instelling van de vertrektijd worden gewenst (alleen bij waterverwarmingen), kan dit door middel van de onderhoudstoegang door de werkplaats worden geconfigureerd. Het verwarmingstijdbeheer berekent dan het individuele starttijdstip van de verwarming, waarbij rekening wordt gehouden met de eerder geregistreerde interieur- en gewenste temperatuur.

6.7 Instellingen

Op het tabblad „Instellingen” kan de gebruiker uitloggen en daarmee de app beëindigen evenals het handboek voor de app, de gebruiksvoorwaarden en de privacyverklaring van de app EasyStart Web lezen.



7 Bediening van de smartwatch-app

De bediening van EasyStart Web met behulp van een smartwatch-app is alleen mogelijk onder twee voorwaarden:

- Installatie van de smartphone-app op een smartphone met Apple of Android besturingssysteem. De smartphone-app is via onderstaande app-stores verkrijgbaar:
 - Apple OS: Apple Store, vanaf iOS-versie 8.1
 - Android OS: Google Play Store, vanaf Android-versie 4.1
- Bluetooth-pairing van de smartwatch met de smartphone, waarop EasyStart Web App is geïnstalleerd.

i Aanwijzing

- De smartwatch-app biedt toegang tot de hoofdfuncties van EasyStart Web.
- De webapplicatie biedt alle diensten die nodig zijn voor de bediening en het beheer van EasyStart Web (hoofdstuk 5 „Bediening van de webapplicatie” op pagina 9).

7.1 Selectie van EasyStart Web

- Pairing-procedure met de smartphone via Bluetooth uitvoeren. Zie de gebruiksaanwijzing van de smartphone voor meer informatie hierover.
- De geïnstalleerde smartwatch-app wordt aansluiten door een rond verwarmingssymbool (Android OS) of het logo van Eberspächer (Apple OS) weergegeven.
- Tip op de button om de app te starten.



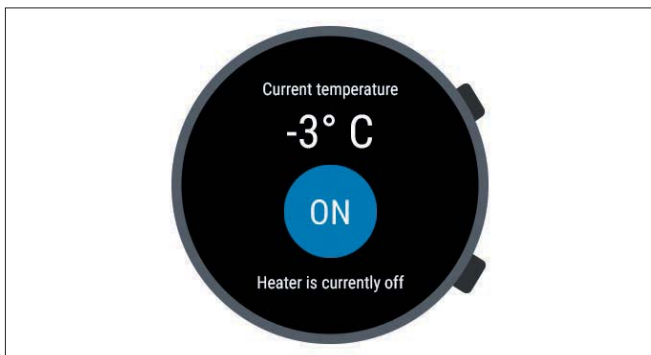
- Nadat de app is gestart worden de actuele temperatuur en bedrijfsstatus van de verwarming weergegeven.

i Aanwijzing

De weergegeven temperatuur komt overeen met de waarde, die op de temperatuursensor van EasyStart Web tart Web wordt weergegeven.

7.2 Directe werking verwarmen

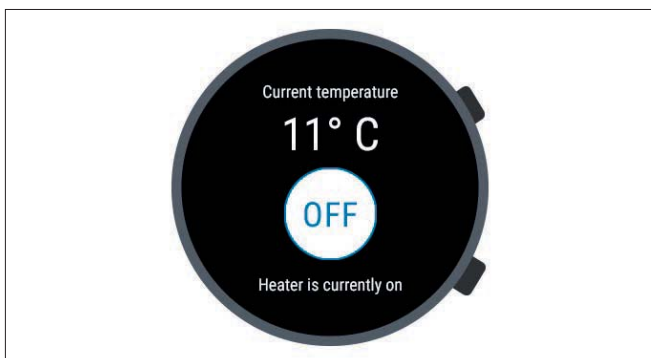
- De verwarming inschakelen
De verwarming wordt door tippen op „ON” ingeschakeld. Daarbij komen de bedrijfsduur en alle andere paramaters overeen met de laatst geselecteerde instellingen op de verwarming.



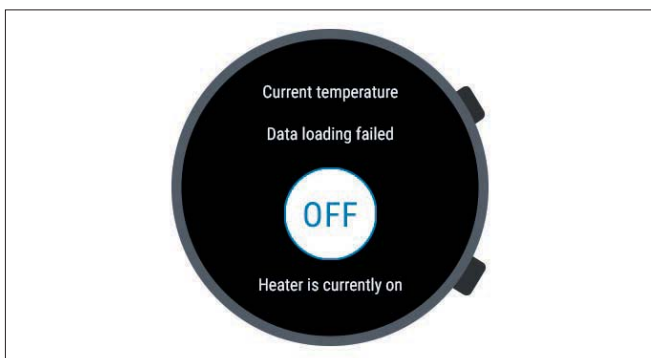
i Aanwijzing

- Met het inschakelcommando zorgt de smartwatch-app bij een aangestuurde verwarming dat de bedrijfsmodus „Verwarmen” wordt geactiveerd. De bedrijfsmodus „Ventileren” is niet beschikbaar.
- Het in- en uitschakelen van de verwarming kan, afhankelijk van de netwerkverbinding, enkele minuten duren.

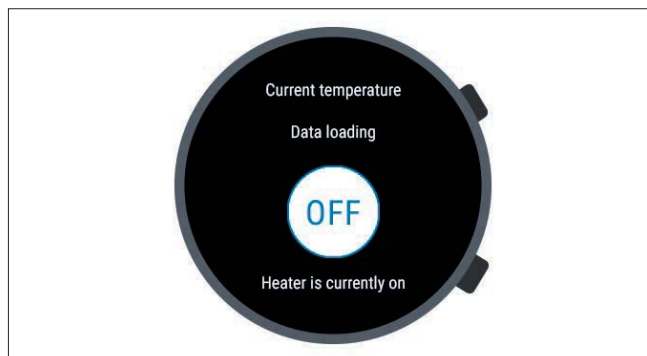
- Verwarming uitschakelen
De verwarming wordt door tippen op „OFF” uitgeschakeld.



- Als de Bluetoothverbinding tussen de smartwatch en smartphone tijdens het verwarmen wordt onderbroken, verschijnt er een foutmelding op het display.



- Zodra de Bluetoothverbinding tussen de smartwatch en smartphone tijdens het verwarmen weer wordt hersteld, laadt de smartwatch de actuele bedrijfsgegevens opnieuw.



7.3 Onderbreking van de communicatie

Als de communicatie tussen de smartwatch en smartphone wordt onderbroken, kan EasyStart Web niet meer via de smartwatch-app worden aangestuurd.

7.3.1 Onderbreking omdat de internetverbinding niet goed werkt

- Als der internetverbinding met de smartphone wordt verbroken, verschijnt er een foutmelding op de smartwatch.



7.3.2 Onderbreking in verband met onderhoud/diagnose

- Gedurende het onderhoud van EasyStart Web door een werkplaats verschijnt er eveneens een foutmelding op de smartwatch.



8 Onderhoud/diagnose

8.1 Toegang door de werkplaats

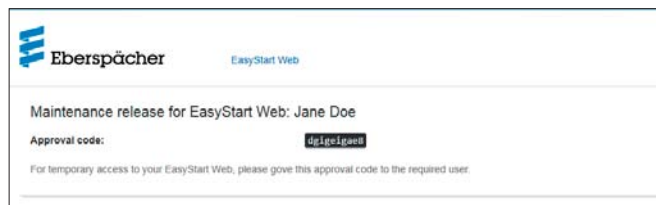
In het kader van onderhoudswerkzaamheden of voor de diagnose van mogelijke storingsoorzaken van de verwarming moet de primaire gebruiker zijn of haar werkplaats een toestemmingscode voor de bediening van zijn of haar EasyStart Web doorgeven. Daarmee krijgt de werkplaats voor onderhoud en diagnose gedurende 48 uur toegang tot de verwarming.

De toestemmingscode wordt telkens voor elke gebeurtenis opnieuw verstrekt en wordt na gebruik ongeldig. Deze code wordt via de button „Opties” gegenereerd.



Aanwijzing

De toestemmingscode kan alleen met behulp van de webapplicatie worden gegenereerd.



8.2 Verlenging van de maximale gebruiksduur

De maximaal instelbare gebruiksduur van een aangestuurde verwarming bedraagt af fabriek 120 minuten. Via de onderhoudstoegang heeft de werkplaats de mogelijkheid om deze waarde in de EasyStart Web-module op verzoek van de eigenaar op de minuut nauwkeurig aan te passen. De absolute maximale waarde van de instelbare bedrijfsduur bedraagt 720 minuten.



Aanwijzing

Om de capaciteit van de voertuigaccu op de lange duur stabiel te houden, mag de bedrijfsduur van de verwarming niet langer zijn dan de duur van de daarop volgende rit, zodat de voertuigaccu opnieuw in voldoende mate kan worden opgeladen.

9 Service

9.1 Technische ondersteuning

Hebt u technische vragen of problemen met de verwarming, het bedieningselement of de bedieningssoftware, neem dan a.u.b. contact op met het onderstaande service-adres:

support-NL@eberspaecher.com

Neem in België contact op met:

support-BE-NL@eberspaecher.com

10 Wat te doen als ...

Weergave	Remedie/klant
Het lampje in de toets knippert.	De automatische herkenning afwachten.
De combinatie van apparaten is niet toegestaan.	De bekabeling controleren en eventuele fouten verhelpen.
Kortsluiting in de toets van EasyStart Web.	De bekabeling controleren en eventueel de toets verwijderen. Wanneer de storing blijft bestaan, de Easy Start Web vervangen of anders de defecte toets vervangen.
Kortsluiting in de temperatuurvoeler.	De bekabeling controleren en eventueel de voeler verwijderen. Wanneer de storing blijft bestaan, de Easy Start Web vervangen of anders de defecte voeler vervangen.
Geen verbinding tussen EasyStart Web en de server.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ervoor zorgen dat de GSM-verbinding tot stand komt. ▪ De zekering controleren en eventuele fouten verhelpen.
De verwarming bestaat niet.	De bekabeling en zekering van de verwarming controleren en eventuele fouten verhelpen.
De in de webserver opgenomen instellingen van de verwarming passen niet bij de instellingen van de EasyStart Web.	Automatische herkenning opnieuw uitvoeren door de zekering los te koppelen en weer aan te sluiten.
Anders is de meetwaarde van de temperatuurvoeler ongeldig.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De bekabeling controleren en eventuele fouten verhelpen. ▪ De temperatuurvoeler vervangen.
Het als optie verkrijgbare bedieningselement antwoordt niet.	De bekabeling controleren en eventuele fouten verhelpen.
Te lage spanning door EasyStart Web gesignaleerd.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De accu opladen. ▪ De voedingsspanning van de verwarming controleren.
Er is geen communicatie tussen EasyStart Web en de verwarming mogelijk.	De bekabeling en zekering van de verwarming controleren en eventuele fouten verhelpen.
De verwarming antwoordt niet.	De bedrading en zekering van de verwarming controleren en eventuele fouten verhelpen.
De verwarming heeft een hardware-storing.	Diagnose aan de verwarming uitvoeren.
U hebt geen toegang tot deze EasyStart Web.	De toestemmingscode bij de klant opvragen.
De EasyStart Web is niet klaar voor gebruik.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ervoor zorgen dat de GSM-verbinding tot stand komt. ▪ De zekering controleren en eventuele fouten verhelpen.
Er werd geen EasyStart Web met de toegangscode gevonden.	Contact opnemen met de afdeling Support.
Voor deze EasyStart Web bestaat geen toestemming voor het gebruik van de service.	De overeenkomst verlengen.
De verwarming kan niet met behulp van de toets worden ingeschakeld.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Controleer de zekering van de verwarming. ▪ Contact opnemen met de afdeling Support. ▪ Controleer of de verwarming correct werd gemonteerd. ▪ Controleer of EasyStart Web voor de betreffende verwarming werd geconfigureerd.
Een geprogrammeerde timer werd niet uitgevoerd.	Timer wissen en opnieuw programmeren (zie pagina 6)

Eberspächer Climate Control
Systems GmbH & Co. KG
Eberspächerstraße 24
73730 Esslingen
Germany
info@eberspaecher.com
www.eberspaecher.com

